

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a B-MONIMEX Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti társaság (székhelye: 2640 Szendehely, Kossuth u. 8.; cégjegyzékszám: 12-06-005480; adószáma: 22154884-2-12; a továbbiakban: **Eladó**) és a B-MONIMEX BT. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **Vásárló**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

### 1. Az Eladó adatai:

Cégnév: B-MONIMEX BT.

Székhely: 2640 Szendehely, Kossuth u. 8.

Adószám: 22154884-2-12

Cégjegyzékszám: 12-06-005480

Kibocsájtó cégbíróság : Nógrád Megyei Bíróság mint Cégbíróság, Balassagyarmat

Bankszámlaszám: 11600006-00000000-14550649

Telefon: +36/30-297-6709

E-mail : [info@bogipelenka.hu](mailto:info@bogipelenka.hu)

Honlap: [www.bogipelenka.hu](http://www.bogipelenka.hu)

### 2. Általános tudnivalók, az Eladó és a Vásárló közötti szerződés létrejötte

**2.1.** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.bogipelenka.hu](http://www.bogipelenka.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházán (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik .

A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

**2.2.** A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

**2.3.** A Webáruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

**2.4.** Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése általában akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolja. Ez - az ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével - a megrendelés beérkezését követő 24/48 órán belül megtörténik. Az áruházi rendszer által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással. A visszaigazolás pontos formája és határideje az adott forgalmazótól függ. Amennyiben az adott termék oldalán, vagy a honlap egyéb részében nem szerepel külön a szállítási határidő, akkor azt is a visszaigazolásban jelzi a kereskedő. Az Elérhetőségek menüpontban megtalálja a forgalmazó elérhetőségi adatait. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről.

Az Eladó és a Vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.

Az elektronikus szerződésben, illetve a megkötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben

tartalmazzák az adott termékről minden információt, a képek helyenként illusztrációk a termékek a valóságban eltérően nézhetnek ki. A hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

### **3. A megrendelés folyamata**

#### **3.3. Árak**

Webáruházban található áruk bruttó fogyasztói áruk, azaz tartalmazzák az Áfát.

A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

#### **3.2. Termékválasztás**

A regisztrációt megelőzően, vagy követően kosarába elhelyezheti a kívánt termékeket.

A vásárlás alatt folyamatosan figyelemmel kísérheti a kosár tartalmát a felső jobb oldalon, míg a termékek közül válogat.

Terméket a kosárba a "Kosárba" gombra kattintva tudja helyezni. Alapértelmezetten egy kattintásra egy terméket helyez el a rendszer a vásárló kosarába. A termék kosárba történő helyezése nem jelenti azt, hogy ön a terméket meg is vásárolta!

A részletes kosár tartalmat a felső jobb oldalon található "Bevásárlókosár" gombra kattintva érheti el. Amennyiben törölni szeretné valamelyik terméket a kosárból, úgy a "Törlés" címszó alatt a mezőbe kattintva távolíthatja el, ha a megrendelni kívánt termék mennyiségét kívánja módosítani a kosarának a "Mennyiség" oszlopban levő mezőben lévő szám átírásával majd a Frissítés gomb megnyomásával teheti meg.

#### **3.3. Regisztráció és megrendelés**

Megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációt a "Bejelentkezés" menüpont alatt találja a Regisztrációra kattintva. Itt a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kell megadnia. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár!

Regisztrációt követően a rendszer automatikusan belépteti Önt, és a Személyes fiókjába irányítja.

A Felhasználói Fiókjába belépve tudja módosítani az összes Személyes adatát, illetve újabb Számlázási vagy Szállítási címeket adhat meg.

Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét akkor az új jelszavát e-mailben elküldjük Önnek, mellyel belépve át tudja írni régi jelszavát.

A megrendelésének állapotát illetve korábbi megrendeléseit figyelemmel kísérheti a bejelentkezést követően "Megrendeléseim megtekintése" menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit az adott áruházban elküldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható. A megrendelést a "Megtekintés" menüben bármikor ki is nyomtathatja böngészője segítségével.

#### **3.4. Fizetési és szállítási mód kiválasztása**

A megvásárolni kívánt termékek kiválasztása után a "Kifizetés" gomb segítségével léphet tovább. Itt kiválaszthatja az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot.

Előfordulhat, hogy egy Szállítási módhoz csak egyféle fizetési módot kínál fel a rendszer, melyet ekkor megjelölni nem tud, mert automatikusan ezt rendeli a rendszer a megrendeléshez.

A "Kérések a rendeléssel kapcsolatosan" mezőbe bármilyen a megrendeléssel kapcsolatos információt írhat.

### **3.5. Szállítási cím**

Ha a szállítási cím nem egyezik meg az Ön által korábban regisztrált címmel, lehetősége van új szállítási cím megadására.

### **3.6. Számlázási adatok**

Ha a számlázási adatok nem egyeznek meg az Ön által korábban regisztrált adatokkal, lehetősége van a Számlázási adatok módosítására.

### **3.7. Rendelés lezárása**

Amennyiben kiválasztotta a megvásárolni kívánt termékeket, megadta a szállítási címet, a fizetési és szállítási módot, a Megrendelés megerősítése gombra kattintva lezárhatja megrendelését.

Az Ön által megadott e-mail címre rövid időn belül elküldjük megrendelésének visszaigazolását.

Ha bármilyen észrevétele van a visszaigazolás tartalmát illetően, kérjük minél előbb írjon a

[info@bogipelenka.hu](mailto:info@bogipelenka.hu) e-mail címre, vagy telefonáljon a +36-30-297-6709-es vagy a +36-30-491-5634-es telefonszámra a hibás teljesítés elkerülése érdekében.

Kérjük, hogy átvételkor ellenőrizze, hogy a csomag tartalma és a számlán szereplő tételek a valóságban megegyeznek-e az Ön által megrendelt termék(ek)kel. Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma merülne fel, szíveskedjen a [info@bogipelenka.hu](mailto:info@bogipelenka.hu) vevőszolgálatunkkal felvenni a kapcsolatot a hiba elhárítása érdekében.

### **3.8. Készlethiány**

Készlethiány esetén 2 munkanapon belül értesítjük Önt a termék megérkezésének várható időpontjáról. Ez alatt az idő alatt megrendelése - előrendelésként - " Készlethiány " státuszban van.

A Vevőnek jogában áll a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállásának semmilyen anyagi következménye nincs!

## **4. Fizetési, szállítási információk**

A megrendeléseket Magyarország egész területén házhozszállítjuk, a megrendelés során megadott címre. A szállítást a Magyar Posta Logisztikai Üzletága (**MPL**) futárszolgálat és a **GLS** futárszolgálat végzi.

Amennyiben házhozszállítást kér, a rendelés beérkezésétől számított szállítási határidő :

- a készleten lévő termékek esetében 2-5 munkanap.
- egyéb berendelt termékeknél a behozatal további 3-10 munkanapot vesz igénybe, amennyiben az adott termékből a beszállítói raktárban van szállítható mennyiség.
- egyéb berendelt Olaszországi (Optima) termékeknél a behozatal további 2-3 hetet vesz igénybe, amennyiben az adott termékből az Olaszországi raktárban van szállítható mennyiség.

## **5. Fizetési módok**

A fizetés történhet készpénzzel és banki átutalással.

### 5.1. Készpénzes fizetés

A megrendelés ellenértékét utánvétellel a házhozszállítást végző futárnak kell kifizetni.  
Személyes átvételnél.

### 5.2. Banki átutalás

Átutalás esetén a megrendelés házhozszállítását a teljes vételár számlánkra történő beérkezését követően kezdjük meg. Banki átutalás esetén a következő adatokat kérjük megadni:

Kedvezményezett neve: B-Monimex BT.

Kedvezményezett számlaszáma: 11600006-00000000-14550649

Megjegyzés: Kérjük, ide írja be az e-mailben kapott visszaigazoláson szereplő Megrendelés számát.

### 6. Szállítási módok

A csomagolási költségeket nem számoljuk fel, a szállítási költség azonban Önt terheli. Ennek összege a választott szállítási mód és a rendelés összegének, helyének függvényében változik.

**6.1. INGYENES** szállítási díj 35.000.-Ft feletti megrendelés esetén 0-15 kg-ig MPL , GLS utánvétellel, átutalással az egész ország területén.

#### 6.2. MPL Utánvétellel

Utánvétel díja 50.000.-ig:

- 0 - 5 kg-ig: **1.260.-Ft**

- 5,1 - 10 kg-ig: **1.440.-Ft**

- 10,1 - 15 kg-ig: **1.560.-Ft**

- 15,1 - 20 kg-ig: **1.640.-Ft**

- 20,1 - 25 kg-ig: **1.750.-Ft**

- 25,1 - 30 kg-ig: **1.905.-Ft**

A termék ellenértékének kifizetése a postásnak vagy a Postán helyben készpénzben történik.

Az MPL futárszolgálattal feladott csomagok várható kézbesítési ideje feladástól számítva 2 munkanap.

#### 6.3. MPL Átutalással

Előre Átutalás esetén 50.000.-Ft-ig:

- 0-5 kg-ig : **835.-Ft**

- 5,1-10 kg-ig : **1.020.-Ft**

- 10,1-15 kg-ig : **1.140.-Ft**

- 15,1-20 kg-ig : **1.220.-Ft**

- 20,1-25 kg-ig : **1.325.-Ft**

- 25,1-30 kg-ig : **1.485.-Ft**

#### 6.4. GLS Utánvétellel

Utánvétel díja 20.000.-Ft-ig:

- 0 - 5 kg-ig: **1.405.-Ft**

- 5,1 - 10 kg-ig: **1.585.-Ft**

- 10,1 - 15 kg-ig: **1.735.-Ft**

- 15,1 - 20 kg-ig: **1.845.-Ft**

- 20,1 - 25 kg-ig : **2.020.-Ft**

- 25,1 - 30 kg-ig : **2.330.-Ft**

Utánvétel díja 20.000.-Ft-50.000.-Ft-ig:

- 0 - 5 kg-ig: **1.555.-Ft**
- 5,1 - 10 kg-ig: **1.735.-Ft**
- 10,1 - 15 kg-ig: **1.885.-Ft**
- 15,1 - 20 kg-ig: **2.000.-Ft**
- 20,1 - 25 kg-ig : **2.170.-Ft**
- 25,1 - 30 kg-ig : **2.485.-Ft**

#### **6.5. GLS Átutalással**

- 0-5 kg-ig : **1.025.-Ft**
- 5,1-10 kg-ig : **1.205.-Ft**
- 10,1-15 kg-ig : **1.355.-Ft**
- 15,1-20 kg-ig : **1.465.-Ft**
- 20,1-25 kg-ig : **1.640.-Ft**
- 25,1-30 kg-ig : **1.950.-Ft**

A termék ellenértékének kifizetése a GLS futárnak helyben készpénzben történik.

A GLS futárszolgálattal feladott csomagok várható kézbesítési ideje feladástól számítva 1 munkanap.

#### **6.6. Személyes átvétel**

- Szendehelyen

Fizetés az áru átvételekor készpénzben.

Az átvételi lehetőség kezdetéről e-mailban küldünk értesítést.

#### **6.7. INGYENES kiszállítás, minimum 100 db pelenka megrendelése esetén, négy hetente szombaton az alábbi területekre:**

- Szendehely, Szendehely-Katalinpuszta, Vác, Sződ, Sződliget, Göd, Dunakeszi, Fót.
- Budapest

#### **7. Adatkezelés**

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a megrendelés teljesítésekor a harmadik fél a cégünk alvállalkozójaként működik együtt (pl.: a termék kézbesítését vagy kiszállítását végző alvállalkozó). Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Ugyanakkor cégünk jogot formál arra, hogy adatait felhasználja saját részére statisztikai szempontból.

Amennyiben regisztrációkor az "Opció"-nál bejelölte a "Hírlevél" jelölő négyzetet akkor ön feljogosít minket arra, hogy az esetleges változásokról, új árukról, akciókról e-mail-ben értesítsük.

Amennyiben nem kíván tőlünk hírlevelet kapni kérjük az ön személyes beállításainál az "E-Mail értesítések" menüpontnál a hírlevélről leiratkozni.

## 8. Szavatosság, Jótállás

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban 151/2003. (IX.22), és a 49/2003. (VII.30.) sz. ,72/2005. ( IV.21.) sz. Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak tartós használati cikkekre, például mosógépre, számítógépre, tévére vonatkozik. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását az Elérhetőségeken keresztül az Ügyfélszolgálatunk felé. Szavatosság időtartama 6 (hat) hónap.

Szavatossági igény érvényesítésére 2 (két) év áll a vevő rendelkezésére. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.

## 9. Az elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendeletben illetve a 213/2008. (VIII. 29.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

Internetes vásárlások esetén Ön a szerződéstől az áru átvételét követő 8 (nyolc) munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál az Eladó köteles a Vevő által kifizetett teljes összeget (vételár és szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. Ezúton felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a vevő viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült összes költséget. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Az Internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogásukkal. Amennyiben élni szeretne elállási jogával, hívja a Vevőszolgálatot, vagy küldjön e-mailt az [info@bogipelenka.hu](mailto:info@bogipelenka.hu) címre.

### **Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:**

"... **4. §** (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

**5. §** A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében. ..."

## **10. Vegyes rendelkezések**

**10.1.** A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**10.2.** Az Eladó bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani.

Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott megrendelésekre a leadáskori ÁSZF irányadó.

Szendehely, 2012. január 12.